

Archives nationales du Canada NATIONAL

CAI

7013

PK .



Canadä

NATIONALES

Digitized by the Internet Archive in 2022 with funding from University of Toronto

## INTRODUCTION TO RESEARCH AT THE NATIONAL ARCHIVES OF CANADA



#### **Canadian Cataloguing in Publication Data**

National Archives of Canada.

Introduction to research at the National Archives of Canada

Text in English and French with French text on inverted pages.

Title on added t.p.: Introduction à la recherche

aux Archives nationales du Canada.

Cover title: Archives.

Previously published as: Introduction to the National Archives of Canada.

DSS cat. no. SA2-169/1988 ISBN 0-662-56299-2

1. National Archives of Canada — Handbooks, manuals, etc. I. Title II. Title: à la recherche aux Archives nationales du Canada. CD3623.N37 1988 354.710071'46 C89-099000-XE

# TABLE OF CONTENTS

Preface	V
General Information	1
Contacting the National Archives Contacting the different services and divisions Public Programs Branch Historical Resources Branch Government Records Branch Preparing for a visit to the National Archives Getting to the National Archives Accommodation and tourist information Facilities Hours of service Conditions of admission Where to eat Where to leave personal belongings For persons with disabilities	2 3 5 6 7 9 10 11 11
Services	13
Services to the public Researcher services Inter-institutional microfilm loan service Diffusion program Ordering reproductions Publications Making a donation or deposit Exhibitions Services to federal institutions Services to Canadian archives	15 16 16 17



National Archives of Canada

### **PREFACE**

One of Canada's oldest cultural agencies, the National Archives of Canada was established in 1872. Serving as the collective memory of our nation, the Archives enhances our sense of national history and identity. It does so by acquiring, describing and preserving significant archival material relating to Canadian life—literally millions of textual documents, photographs, films, maps, tapes, video recordings, books, paintings, drawings, prints and machine-readable and other records.

Since 1872, the role of the National Archives of Canada has evolved to include three functions: that of a national heritage institution responsible for archival records in all media, that of an administrative arm of the federal government providing advisory and operational services in records management, and that of a leading archival institution in the Canadian archival and records management community.

Under the National Archivist, the Archives is responsible for conserving Canada's archival heritage in the best possible condition and making it available to as wide an audience as possible. Its vast collections are used not only by historians and other professional researchers and scholars, but also by the general public. This short introductory guide is intended to give these users an overview of services and facilities available to them.



# GENERAL INFORMATION

## CONTACTING THE NATIONAL ARCHIVES



The postal address of the main building of the National Archives is:

National Archives of Canada 395 Wellington Street Ottawa, Ontario, Canada K1A 0N3

The postal address of the Personnel Records Centre is:

Personnel Records Centre National Archives of Canada Tunney's Pasture Ottawa, Ontario, Canada K1A 0N3

It is not necessary to enclose a self-addressed or stamped envelope nor to include prepayment for reproductions requested. Clients will be invoiced for services provided. There is no fee for basic reference services.

Those making **formal requests** under the *Access to Information Act* must enclose the specified fee of \$5.00.



(613) 995-5138 (general information)



FAX (613) 995-6274

ENVOY 100 NAPPB

## CONTACTING THE DIFFERENT SERVICES AND DIVISIONS

#### PUBLIC PROGRAMS BRANCH

The Public Programs Branch is responsible for ensuring comprehensive awareness and support for the National Archives of Canada and for archives in general, and for facilitating and promoting the use of Canada's archival heritage. These goals are achieved through reference and researcher services, publications, exhibitions, special events, community and media relations and support to the Canadian archival community.

Frequently called numbers:

- Community Relations and Development is responsible for education/animation programs, visits, and the Speakers' Bureau .......... 992-9366

Inter-Institutional Loans Unit is responsible for the National Archives' inter-institutional loan of archival material and finding aids that are available on microfilm and microfiche. Loan requests must be made through a participating institution, generally a library .......996-8410

Promotion Unit is responsible for general promotion of the National Archives and of its exhibitions, and for the distribution of publications.

Public Affairs Office is responsible for establishing and maintaining relations between the National Archives and the media ... 992-9361

Reference Services provides assistance to researchers both at the National Archives and from communities outside the National Capital Region. In addition to providing reference consulting services on the whole of the National Archives' holdings, it also answers questions from individuals specifically interested in tracing their family history, and provides them with guidance in their research.......995-5138

#### HISTORICAL RESOURCES BRANCH

The Historical Resources Branch is responsible for the acquisition, organization, description and custody of historical records held by the National Archives of Canada, and for the provision of access to these records.

#### Frequently called numbers:

Cartographic and Audio-Visual Archives Division is responsible for Canadian cartographic and architectural records — both historical and modern — obtained from the private and public sectors, for a selected collection of foreign cartographical records, and for audio-visual records such as films, sound recordings and television productions.

Canadian Museum of Caricature ....... 995-3145 Canadian Postal Archives ...... 995-8085

Government Archives Division is responsible for archival records created and received by the departments and agencies of the Government of Canada in unpublished textual, micrographic and machine-readable form of permanent value to the government and to historical research.

 The London and Paris Offices serve as National Archives of Canada agents in the United Kingdom, the Republic of Ireland, and France through the identification, evaluation and acquisition of records (both originals and copies) relating to Canada, and through the provision of services to researchers requiring information on Canadian archival sources. London Office .......[011-44-71] 629-9492 Paris Office [011-33-1] 4723-0101 ext. 321

#### GOVERNMENT RECORDS BRANCH

The Government Records Branch ensures that federal government departments and agencies manage records properly from the time of their creation or reception until their destruction or archival preservation. For details, see "Services to federal institutions," p. 18. The Branch provides services to the public through the Personnel Records Centre, which houses the personnel records and other documents of former military and federal public service employees. It provides access to these records to federal departments and agencies and to the public under the terms of the Access to Information Act and the Privacy Act.

Please note that facilities and procedures at the Personnel Records Centre differ from those at the main National Archives building. Please contact the Centre for further details.......954-4135

## PREPARING FOR A VISIT TO THE NATIONAL ARCHIVES

To obtain the best results, you should prepare thoroughly for a visit to the National Archives.

- Consult publications (encyclopedias, books, periodicals and other secondary sources, published inventories of archival holdings, etc.) to gain a general background on the topic of interest, and for leads on archival documentation that may be available.
- Explore archival resources available locally through libraries, archives and other reference centres.
- Write or telephone before coming to the National Archives, to determine whether relevant archival material is available, whether there are restrictions on consultation, whether reproductions or microfilm copies are available through inter-institutional loan, and other options. Some researchers may find that such inquiries will provide all the required information and that a visit is not necessary.

Genealogists should consult the publication *Tracing Your Ancestors in Canada*, which contains information they need to begin their research. This brochure may be obtained free of charge from Marketing and Distribution, National Archives of Canada, 344 Wellington Street, Room 136, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0N3.

## GETTING TO THE NATIONAL ARCHIVES

The National Archives and National Library building is located in downtown Ottawa on Wellington Street, at the intersection of Bay and Wellington Streets.

The Personnel Records Centre is located in Building 18 in Tunney's Pasture, at the intersection of Goldenrod and de l'Eglantine Streets.



Several bus routes pass in front of or near the main National Archives building. Researchers can use the regular or express routes of the Ottawa-Carleton Regional Transit Commission (OC Transpo) or the Outaouais Regional Community Transit Commission (CTCRO).

For more information regarding the routes and schedules, researchers can contact: OC Transpo: 741-4390 (for Ontario

residents in the National

Capital Region)

CTCRO: 770-3242 (for Quebec

residents in the National

Capital Region)



The National Archives has ten visitor parking spots — eight on the west side of the building and two on the east — for the physically disabled. Visitor parking spots may be used for a maximum of two hours.

If you plan to spend the day at the Archives, there are commercially-run parking lots in the vicinity.





Auditorium

!!!!!!!!!

Bus routes



Bus stops



Parking



Parking for persons with disabilities

## ACCOMMODATION AND TOURIST INFORMATION



For more information on the National Capital Region, please contact:

Ottawa Tourism and Convention Authority 111 Lisgar Street, 2nd Floor Ottawa, Ontario K2P 2L7 (613) 237-5158

Association touristique de l'Outaouais 25 Laurier Street Hull, Quebec J8X 4C8 (819) 778-2222

#### **FACILITIES**

Directory boards on each floor of the main building will guide researchers. In addition to several research rooms, there is a reading room on the third floor where textual documents can be consulted. Adjoining this room are the microfilm reading room and a typing room where researchers may use their own typewriter, dictaphone or computer.

Admission to the main exhibition room, located on the ground floor, is free, and research passes are not required. In addition to the documents displayed in this room, the public may visit other interesting archival exhibits periodically shown on the third and fourth floors, as well as in the first floor lobby.

For the convenience of researchers, a rest area is provided in the first basement, while couches and public telephones are available on the first three floors of the building. Visitors are reminded that, since this is a federal building, smoking is not permitted.

#### HOURS OF SERVICE



The staff of the National Archives is available to respond to researchers' requests during office hours, that is, Monday to Friday, from 8:30 a.m. to 4:45 p.m., except on statutory holidays.

Reference and reading rooms for maps, photographs and other graphic documents, audio-visual materials and machine-readable records are open only during office hours.

Researchers who need to consult only textual documents may continue their research after office hours. The reading room is open twenty-four hours a day, seven days a week, including holidays. However, to use this room, researchers must have obtained a pass during regular working hours. If researchers wish to reserve documents or make an appointment with an archivist for assistance, they must do so during office hours. One should also keep in mind that many of the National Archives' holdings are stored in satellite buildings and may require some time to retrieve. Many of the documents frequently consulted are available on microfilm and can be used in the reading room at any time without being reserved.

After office hours, a researcher wishing to retain textual records needed for consultation must store them in a locker, with the exception of self-service microfilm, which must be left in the designated area of the reading room. Lockers should be requested from the staff at the circulation desk in the third floor reading room during regular working hours. When leaving the building the researcher must return the locker key to the commissionaires' office in the main lobby.

The main exhibition room on the ground floor is open every day from 9 a.m. to 9 p.m.

#### CONDITIONS OF ADMISSION

In order to conduct research at the National Archives of Canada, a person must register and obtain a research pass, which will be issued on presentation of satisfactory identification. Registration must be done in person in the reference room (Room 339). The pass issued is valid from the date of issue to the end of the current fiscal year and is valid for all divisions. Please note that a pass can be used only by the person to whom it has been issued.

Before registering and consulting archival material, researchers should read *Research Procedures and Regulations*, which not only outlines researchers' rights and obligations regarding the material to be consulted, but also describes the correct manner of handling material. Researchers may also be required to familiarize themselves with special research procedures in the research and reference rooms of certain custodial divisions. It should be emphasized that documents cannot be removed from the reference and reading rooms.

#### WHERE TO EAT



There is a cafeteria on the fifth floor of the main building. It is open Monday to Friday from 7:00 a.m. to 3:30 p.m.

Researchers may also eat in the rest area located in the first basement, where there are a number of vending machines. The commissionaire on duty at the entrance will give directions.

Food is strictly prohibited in the reference and reading rooms and lobby areas.

## WHERE TO LEAVE PERSONAL BELONGINGS



For the protection of records under National Archives custody, it is required that coats, parcels, briefcases and other similar belongings be left in the cloakroom behind the commissionaires'

office in the main lobby. You may obtain a locker for temporary storage of valuables, such as cameras and fur coats, at this office.

The commissionaires reserve the right to examine briefcases and other containers when researchers are leaving the building.

#### FOR PERSONS WITH DISABILITIES



The entrance to the main building has ramps and automatic doors for wheelchairs. The reference and reading rooms on the third floor are also equipped with automatic doors

for wheelchairs. Washrooms in the first basement and on the ground, third, fourth and fifth floors have special facilities for disabled persons. In addition, the main elevators are equipped with sound devices and braille signs for the visually impaired.

Telephones equipped for the hearing impaired are located on the ground floor behind the commissionaires' office and on the second and third floors in the lobby area.

The National Archives has two visitor parking spots on the east side of the building for persons with disabilities.

## **SERVICES**

#### SERVICES TO THE PUBLIC

#### RESEARCHER SERVICES

The staff of the Archives assists researchers by making available to them the documents needed for their research. Registration, orientation and research services are offered by reference consultants of the Reference and Researcher Services Division in the main reference room on the third floor of the National Archives building. Reference staff will discuss research topics, point out possible archival sources, give instructions in the use of finding aids, provide information on the services offered by the institution and assist genealogists with their family histories. Research techniques are explained to those not familiar with the use of archival material. Those conducting research of a more complex nature, or wishing to use finding aids not available in the main reference room, are encouraged to consult the specialist archivists in the custodial divisions of the Archives. These archivists may be able to provide additional information and guidance to those researchers in need of more expert advice.

It is strongly recommended that, before coming to the Archives, researchers first contact Reference Services, either in writing or by telephone [(613) 995-5138], so that preparatory information and material can be gathered. Researchers should also be aware that some records are stored in satellite buildings and therefore may take longer to retrieve. Most National Archives holdings are now stored off-site, and retrieval usually takes 24 to 48 hours. Please bear this in mind when planning a research visit to the National Archives.

The use of archival records may also be subject to certain necessary restrictions:

#### Restrictions on access

Certain conditions are placed on the consultation of some private collections. These conditions are generally established in consultation with donors, and the National Archives is responsible for administering them.

Many of the historical records of the Government of Canada in the custody of the National Archives are subject to the provisions of the Access to Information Act and the Privacy Act. While the Acts provide a right of access to these federal records, they also contain provisions that restrict certain kinds of information. Consequently, before the records can be made available to researchers, they must be reviewed to ensure that no information in the records is subject to the aforementioned provisions of the Acts. To facilitate this process in the Government Archives Division, an informal procedure, which saves the researcher the time and expense of making a formal application under the legislation, has been established. For more information concerning this procedure and the overall review of the historical records of the Government of Canada, consult Access to the Historical Records of the Government of Canada. You may also wish to contact the Access Section, Government Archives Division, National Archives of Canada, 344 Wellington Street, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0N3, or call (613) 996-7711 or 996-7717.

Civil service and military personnel files held at the Personnel Records Centre are also subject to the Access and Privacy legislation. Individuals interested in these records may contact the Personnel Records Centre, Tunney's Pasture, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0N3, or call (613) 954-4135.

#### Restrictions on use

Some archival records are accessible for consultation, but subsequent use such as publication or copying may be limited by copyright or donor restrictions.

#### Conservation measures

Original documents cannot withstand constant handling. Through the copying of documents and the circulation of copies, however, the public can be given access to the information contained in the records while limiting the potential for physical damage to originals. In cases such as these, access to the originals may be restricted.

#### INTER-INSTITUTIONAL MICROFILM LOAN SERVICE

A large number of the most frequently consulted documents (e.g., census returns, parish registers and passenger lists) are on microfilm. Through the interinstitutional loan service, researchers may borrow microfilm for use in their own community. To do so, they must contact a borrowing institution that has a microfilm reader. Requests must be made by the borrowing institution using the proper loan forms or by using the Envoy 100 format. The Envoy 100 address for the National Archives is NAPPB. Titles and reel numbers must be clearly indicated. Please note that some microfilms are not available for loan. The National Archives also offers this service to foreign researchers.

#### **DIFFUSION PROGRAM**

The National Archives provides provincial and territorial archival repositories with copies of some of its holdings. Usually they are holdings of general interest, such as the papers of prime ministers, censuses, or documents relating to regional interests such as the records of the Department of Indian Affairs regarding western Canada or Canada Post records concerning the Atlantic Provinces. Copies of some maps, photographs, audiovisual material and works of art are available. Also, many finding aids are available on microfiche and are distributed to major university and specialized libraries throughout the country. For further information on the documents available in Canadian repositories. researchers may consult the Union List of Manuscripts in Canadian Repositories, Guide to Canadian Photographic Archives, and Union List of Foreign Topographic Map Series in Canadian Map Collections, or check with their library to see if it has a collection of National Archives finding aids.

A number of finding aids and inventories can be purchased in the form of microfiches, microfilms or photocopies. For more information, please contact the appropriate division (see list of telephone numbers beginning on page 2).

#### ORDERING REPRODUCTIONS

Researchers may obtain copies of many of the records held by the National Archives. These copies are made using the appropriate reproduction process, such as photography, photocopying or microreproduction. Requests for most copies should be addressed to the Reference and Researcher Services Division. Requests for copies of microfilm reels must be submitted to Xebec Imaging Services Inc., 1675 Russell Road, Unit 13, Ottawa, Ontario, Canada K2G 0N1. Inquiries concerning the identification and availability of microfilm reels should be addressed directly to the National Archives. A list of the current prices of each type of reproduction provided by the National Archives is available on request.

Some documents, however, cannot be copied, either because reproduction is prohibited under the *Copyright Act* or because of other legal or depositor restrictions. Limitations must sometimes be imposed on the type of reproduction process that can be used because of the fragility of the records. The National Archives reserves the right to limit the number of documents reproduced for researchers, depending on the frequency and number of requests and on available resources.

#### **PUBLICATIONS**



The National Archives produces and distributes a large number of publications designed to inform researchers and the general public about the records in its custody and the services it provides. These publications consist primarily of:

- general or thematic guides, such as the General Guide Series 1983 and Tracing Your Ancestors in Canada;
- inventories of holdings, such as the Government Archives Division General Inventory Series;

- exhibition catalogues and posters, information brochures, technical publications relating to archival science, and records management publications;
- a general interest magazine, The Archivist.

A complete list of National Archives publications may be obtained free of charge by contacting:

Marketing and Distribution National Archives of Canada 344 Wellington Street, Room 136 Ottawa, Ontario, Canada K1A 0N3 (613) 996-1473

Publications are also available from the National Archives Bookstore, located in the West Memorial Building (opposite the main National Archives building), Room 136. The bookstore is open from Monday to Friday from 9:00 a.m. to 1:00 p.m.

#### MAKING A DONATION OR DEPOSIT

For information regarding a donation or deposit of archival documents to the National Archives, please contact the appropriate division (see list of telephone numbers beginning on page 2) or call the general information number (613) 995-5138.

#### **EXHIBITIONS**

Exhibitions are a vital means of making the richness of Canada's archival heritage better known to the public. The National Archives of Canada produces and circulates exhibitions, based on its holdings, that explore themes in Canada's history and culture.

Exhibitions are held in the Wellington Street building in Ottawa, and many are available for travel across Canada and abroad. In addition, exhibitions organized by other institutions are occasionally hosted by the Archives.

For further information on current and upcoming exhibitions at the Archives, please contact:

General Information National Archives of Canada 395 Wellington Street Ottawa, Ontario, Canada K1A 0N3 (613) 995-5138

Information on circulating exhibitions may be obtained from:

Marketing and Distribution National Archives of Canada 344 Wellington Street, Room 136 Ottawa, Ontario, Canada K1A 0N3 (613) 996-3580

## SERVICES TO FEDERAL INSTITUTIONS

To meet its responsibility to oversee the proper management of government records, whether in paper, micrographic or electronic format, the National Archives provides a comprehensive service to all government institutions. The service includes a national network of records centres that store and service dormant government records as an intermediary step to their final disposal or preservation; advice and guidance for improving records systems and practices; direction and assistance in scheduling records; and formal training to upgrade the skills of government employees. To ensure a consistent approach to managing records, the National Archives produces technical handbooks and investigates the impact of emerging technologies.

To assess the effectiveness of government records management practices, the National Archives regularly evaluates this function in government institutions. It also provides a reference service for government institutions and for the public through its Federal Records Centres and the Personnel Records Centre.

Federal Records Centres are located in:

Halifax	(902) 426-4984
Quebec	(418) 878-2825
Montreal	(514) 283-4044
Ottawa	(613) 954-4175
Toronto	(416) 675-2546
Winnipeg	(204) 983 8845
Edmonton	(403) 495-3120
Vancouver	(604) 666-6539

#### SERVICES TO CANADIAN ARCHIVES

The Canadian Council of Archives, of which the National Archives of Canada is an active member, has the objective of uniting those Canadian archival institutions wishing to work collectively to preserve and make accessible Canada's documentary heritage.

The Canadian Centre for Information and Documentation on Archives at the National Archives provides information and documentation to the Canadian archival community in general as well as to members of the public interested in archival administration.

At the professional level, the National Archives offers training to archivists wishing to develop expertise in a particular area of archival science. Special services and consultation are provided to many archives. The Archives supports the activities of the National Archival Appraisal Board, and the department's employees are actively involved in various professional associations.

### INSLILALIONS EEDEBYTES SEBAICES BYBLICATIEBS VAX

du Centre des documents du personnel. l'intermédiaire de ses centres fédéraux de documents et référence aux institutions fédérales et au public par tonction. De plus, le Département tournit un service de dont les institutions fédérales s'acquittent de cette Archives nationales évaluent régulièrement la façon de gestion des documents gouvernementaux, les technologies. Pour connaître l'efficacité des méthodes déterminent les répercussions des nouvelles tə səupindəst səbiug səb tnəssildatə səlanoitan gestion cohérente des documents, les Archives professionnel des fonctionnaires. Pour assurer une documents et de la formation pour le perfectionnement direction et d'aide dans le traitement chronologique des et méthodes de gestion des documents; des activités de de conseil et d'orientation pour améliorer les systèmes leur disposition finale ou leur classement; des activités traitent les documents gouvernementaux inactifs avant national de centres de documents qui conservent et les institutions fédérales. Ce service comprend un réseau les Archives nationales assurent un vaste service à toutes papier ou sur support micrographique ou électronique, tion des documents gouvernementaux, qu'ils soient sur Pour s'acquitter de leur responsabilité relative à la ges-

Les centres fédéraux de documents sont situés à :

(604) 999-6239	Vancouver
(403) 462-3150	Edmonton
(204) 983-8845	89qinni\W
(416) 675-2546	Toronto
(613) 954 4175	Ottawa
(214) 583-4044	Montréal
(418) 878-2825	Space
t86t-97t (706)	xalilaH

#### **EXPOSITIONS**

Les expositions constituent un moyen indispensable pour faire connaître au public la richesse du patrimoine archivistique du Canada. Pour cette raison, les Archives nationales organisent et font circuler des expositions dont les éléments proviennent de leurs fonds et qui portent sur l'histoire et les valeurs culturelles de notre partent sur l'histoire et les valeurs culturelles de notre pays.

Les expositions se tiennent à Ottawa dans l'édifice principal, rue Wellington, et plusieurs sont présentées à travers le Canada ou à l'étranger. Les Archives nationales accueillent également à l'occasion des expositions organisées par d'autres institutions.

Pour plus de renseignements sur les expositions, veuillez communiquer avec le :

Service des renseignements généraux Archives nationales du Canada 395, rue Wellington Ottawa (Ontario) Canada K1 A 0N3 K1 A 995-5138

Pour plus de renseignements sur les expositions itinérantes, veuillez communiquer avec :

Commercialisation et distribution Archives nationales du Canada 344, rue Wellington Pièce 136 Canada K1A 0N3 (613) 996-3580

le Guide des sources généalogiques au la Collection de guides généraux 1983 et · des guides généraux ou thématiques, tels

эгслічея воичетпетівіея; l'inventaire général de la Division des faisant partie de la Collection de des inventaires de fonds, comme ceux

q, exbertise; procédés reliés à ces domaines la gestion des documents ou les ouvrages techniques sur l'archivistique, des brochures d'information et des des catalogues et affiches d'expositions,

l'Archiviste. e un magazine général, d'intérêt

bnplications en communiquant avec: On peut obtenir gratuitement une liste complète de ces

8471-966 (819) KIY 0N3 Canada Ottawa (Ontario) Pièce 136 344, rue Wellington Archives nationales du Canada Commercialisation et distribution

de 9 h à 13 h. pièce 136. La librairie est ouverte du lundi au vendredi, commémoratif-ouest (en face de l'édifice principal), à la librairie des Archives nationales, située dans l'Edifice On peut également se procurer des publications à la

#### DONS ON DEPÔTS

renseignements généraux (613) 995-5138. pages 2 à 6) ou composer le numèro du service des appropriée (voir la liste des numéros de téléphone aux nationales, veuillez communiquer avec la division dépôts de documents d'archives aux Archives Pour de plus amples renseignements sur les dons ou les

11

Plusieurs instruments de recherche, inventaires et copies de documents originaux peuvent être achetés sous forme de microfiches, de microfilms et de photocopies. Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec la division appropriée (voir la liste des numéros de téléphone aux pages 2 à 6).

#### **REPRODUCTIONS**

Les chercheurs peuvent obtenir des reproductions de nombreux documents conservés par les Archives nationales. Ces reproductions sont faites selon le procédé technique approprié : photographie, photocopie ou micro-reproduction. La plupart des demandes doivent d'étre adressées directement à la Division des services de demandes de copies sur bobines de microfilm doivent fêtre soumises à Xebec Imaging Services Inc., 1675, K2C ONT. Les demandes de renseignements sur K2C ONT. Les demandes de renseignements sur K2C ONT. Les demandes de renseignements sur l'identification et la disponibilité des microfilms doivent l'identification et la disponibilité des microfilms doivent liste des tarifs en vigueur pour chaque procédé est liste des tarifs en vigueur pour chaque procédé est liste des tarifs en vigueur pour chaque procédé est

Il est cependant interdit de reproduire certains documents, soit à cause de la Loi sur le droit d'auteur, soit à cause de restrictions légales ou fixées par les donateurs. Il peut également arriver qu'on ne puisse utiliser certains procédés techniques à cause de la fragilité des documents. Les Archives nationales se réservent le droit de limiter la quantité de documents à réproduire, selon la fréquence et le nombre des demandes et les ressources humaines disponibles.

**PUBLICATIONS** 



Les Archives nationales produisent et distribuent un grand nombre de publications destinées à mieux faire connaître les fonds et collections qu'elles conservent et les services qu'elles offrent. Ces publications comprennent surtout :

### SERVICE DE PRÊT DE MICROFILMS ENTRE

Un grand nombre de documents parmi les plus fréquemment consultés (ex. recensements et registres paroissiaux) ont été microfilmés. Les chercheurs peuvent donc les consulter grâce au Service de prêt entre institutions. Ils n'ont qu'à s'adresser à n'importe quel organisme qui participe au réseau de prêt et qui possède un lecteur de microfilm. Les demandes doivent être faites par l'institution emprunteuse au moyen de formulaires réglementaires ou en utilisant le courrier formulaires réglementaires ou en utilisant le courrier felectronique « Envoy 100 », dont l'adresse pour les électronique « Envoy 100 », dont l'adresse pour les peuvent être prêtés. Les titres des fonds et les numéros des bobines doivent être clairement indiqués. Les Archives offrent également ce service aux chercheurs étrangers.

#### PROCRAMMES DE DIFFUSION

des instruments de recherche des Archives nationales. bibliothèque pour vérifier si elle possède une collection cartothèques canadiennes ou contacter votre des cartes topographiques étrangères dans les photographiques canadiennes et le Catalogue collectif d'archives canadiens, le Guide des archives collectif des manuscrits conservés dans les dépôts d'archives canadiens, veuillez consulter le Catalogue sur les documents disponibles dans les dépôts spécialisées du Canada. Pour plus de renseignements aux principales bibliothèques universitaires et ont été publiés sous forme de microfiches et distribués De plus, un grand nombre d'instruments de recherche d'art et documents audio-visuels sont aussi disponibles. Des copies de certaines cartes, photographies, œuvres bureaux de poste pour les provinces de l'Atlantique. Affaires indiennes pour l'Ouest canadien ou ceux des d'intérêt régional, comme les dossiers du ministère des les papiers de premiers ministres et les recensements, ou territoriaux. Il s'agit de fonds d'intérêt général, comme tains fonds dans les dépôts d'archives provinciaux et Les Archives nationales ont déposé une copie de cer-

ou téléphoner au (613) 996-7717. rue Wellington, Ottawa (Ontario), Canada, KIA 0N3, gouvernementales, Archives nationales du Canada, 344, l'accès à l'information, Division des archives historiques du gouvernement, écrire à la Section de veuillez lire la brochure Consultation des documents demande formelle. Pour plus de renseignements, révision et d'éviter les trais de 5 \$ prévus pour une d'examen informelles afin d'accélérer le processus de gouvernementales a mis en place des modalités avant d'être rendus accessibles. La Division des archives dossiers doivent être examinés en vertu de ces deux lois d'exclusions ou d'exceptions. Par conséquent, les et prévoient de taçon précise et limitée des cas contenus dans les documents des institutions fédérales donnent au public un droit d'accès aux renseignements

K1A 0N3 ou téléphoner au (613) 954-4135. Canada, Parc Tunney, Ottawa (Ontario), Canada, documents du personnel, Archives nationales du y avoir accès doivent donc contacter le Centre des renseignements personnels. Les chercheurs qui désirent l'information et à la Loi sur la protection des personnel sont aussi assujettis à la Loi sur l'accès à fédéraux entreposés au Centre des documents du Les dossiers d'anciens militaires et fonctionnaires

par les donateurs. régissant les droits d'auteurs ou aux restrictions établies après leur consultation, car ils sont assujettis à la loi Certains documents ne peuvent être publiés ou copiés Restrictions relatives à l'utilisation

Mesures de conservation

reproduction des originaux peut être limitée. manipuler. Dans certains cas, la consultation ou la 'information qu'ils contiennent sans avoir à les ont été copiés afin que le public ait accès à mettrait en danger leur survie. C'est pourquoi plusieurs Une consultation répétée des documents originaux

### DISLONIBLES SERVICES

### SERVICES AU PUBLIC

#### SERVICES AUX CHERCHEURS

différentes divisions. de référence peuvent s'adresser aux spécialistes des de recherche qui ne sont pas disponibles dans la salle d'une nature plus complexe ou utiliser des instruments contre, les chercheurs désirant effectuer une recherche comment planifier et organiser leur recherche. Par également aux personnes moins expérimentées services disponibles et aide les généalogistes. Il explique instruments de recherche, fournit de l'information sur les d'archives disponibles, explique comment utiliser les aux questions des chercheurs, signale les sources et de consultation. Le personnel de la référence répond principal, offre des services d'inscription, d'orientation salle de référence au troisième étage de l'édifice référence et des services aux chercheurs, située dans la dont ils ont besoin. La Division des services de la les chercheurs et mettre à leur disposition les documents Le personnel des Archives nationales est là pour orienter

On recommande aux personnes qui prévoient faire des recherches aux Archives nationales d'écrire ou de communiquer avec le Service de la référence au (613) 995-5138 afin d'obtenir l'information et la documentation préparatoires nécessaires. Plusieurs fonds des Archives sont conservés dans des édifices satellites et doivent être commandés de 24 à 48 heures à l'avance.

Les chercheurs devraient être conscients qu'il existe certaines restrictions touchant l'utilisation des documents d'archives.

Restrictions relatives à l'accès Certaines conditions régissent la consultation des fonds privés. Elles sont généralement élaborées en consultation avec les donateurs, et les Archives nationales veillent à ce qu'elles soient respectées.

L'accès aux documents de l'administration fédérale est assujetti à la Loi sur l'accès à l'information et à la Loi sur la protection des renseignements personnels. Les lois

## OÙ RANCER SES EFFETS

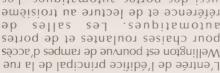
Afin d'assurer la protection des documents sous la garde des Archives nationales, les chercheurs doivent laisser manteaux, colis, serviettes ou autres objets de même nature au vestiaire, à l'arrière du bureau des commissionnaires dans le hall de l'édifice.



On peut obtenir à ce bureau une case pour y déposer temporairement des objets personnels de valeur, tels qu'appareils photographiques ou manteaux de fourrure.

Les commissionnaires se réservent le droit d'examiner le contenu des serviettes et des sacs à la sortie de l'édifice.

### PERSONNES HANDICAPÉES





étage ont aussi des portes automatiques. Les salles de bain du premier sous-sol, du rez-dechaussée, du troisième, du quatrième et du cinquième étages sont aménagées pour les personnes handicapées. Les ascenseurs du hall sont munis de touches en braille et d'un dispositif sonore à l'intention des handicapés visuels.

Les Archives nationales disposent de deux places de stationnement pour personnes handicapées sur le côté est de l'édifice principal.

Les téléphones publics munis d'un dispositif pour les personnes malentendantes sont situés au rez-dechaussée, à l'arrière du bureau des commissionnaires dans le hall, ainsi qu'à l'entrée des deuxième et troisième étages de l'édifice.

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

Toute personne désirant effectuer des recherches aux Archives nationales doit d'abord s'inscrire et obtenir un laissez-passer émis sur présentation d'une pièce d'identité. L'inscription doit se faire en personne au Bureau de la référence, pièce 339. Le laissez-passer est valide dans toutes les divisions, pour une période allant de la date de son émission jusqu'à la fin de l'année financière en cours. Aucun laissez-passer ne peut être financière en cours. Aucun laissez-passer ne peut être financière en cours.

Avant de s'inscrire ou de consulter du matériel archivistique, les chercheurs devraient lire attentivements les Règlements régissant la consultation des documents d'archives et des microfilms. Ceux-ci énumèrent non seulement les privilèges et responsabilités des chercheurs face aux documents consultés, mais décrivent également la façon de les manipuler. Les chercheurs devront également se familiariser avec certaines procédures spéciales de recherche auprès du Bureau de la référence ou de certaines divisions. Il est formellement interdit de sortir des documents des salles de lecture et de référence.

### OÙ SE RESTAURER

Les chercheurs peuvent profiter des services de la cafétéria située au cinquième étage de l'édifice principal. Elle est ouverte du lundi au vendredi, de 7 h à 15 h 30.



Les chercheurs peuvent aussi manger dans la salle de repos située au premier sous-sol ou se servir des appareils distributeurs qui y sont installés.

Toute nourriture est formellement interdite dans les salles de lecture et de référence, ainsi que dans les corridors.

### HEURES DE SERVICE

Le personnel des Archives nationales est à la disposition des chercheurs durant les heures régulières de service, soit du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 45, sauf les jours fériés.



Les salles de lecture et de référence pour les cartes, les photographies, les documents iconographiques, les documents audio-visuels et les documents ordinolingues sont ouvertes durant les heures régulières de service.

salle de lecture, sans qu'il soit nécessaire de les réserver. microfilmés et sont disponibles en tout temps dans la parmi les plus couramment consultés ont toutefois été édifices satellites. Un grand nombre de documents lorsque les fonds demandés sont entreposés dans des heures de service. Il faut prévoir des délais plus longs rendez-vous avec un archiviste, si nécessaire, durant les rent consulter après les heures de service ou prendre ment demander ou réserver les documents qu'ils désilières de service afin d'y avoir accès. Ils doivent égaledoivent cependant s'inscrire pendant les heures régupar semaine, y compris les jours fériés. Les usagers ouverte vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours après les heures régulières. La salle de lecture demeure textuels peuvent cependant poursuivre leurs travaux Les chercheurs qui n'ont à consulter que des documents

Après les heures de service, les chercheurs qui désirent retenir des documents textuels pour consultation doivent les déposer dans une case. Les microfilms en libre-service doivent cependant demeurer dans la salle de lecture à l'endroit désigné à cette fin. On peut du troisième étage durant les heures de service. Lorsque les chercheurs quittent l'édifice, ils doivent remettre la clè de leur case au bureau des commissionnaires dans le hall de l'édifice.

La salle d'exposition du rez-de-chaussée est ouverte tous les jours de 9 h à 21 h.

### LONBISLIÓNES FOCEMENL EL BENSEICNEMENLS

Pour plus de renseignements sur la région de la Capitale nationale, veuillez vous adresser aux bureaux suivants:

Administration du tourisme et des congrès d'Ottawa 111, rue Lisgar, 2º étage Ottawa (Ontario) K2P 2L7 (613) 237-5158



Association touristique de l'Outaouais 25, rue Laurier Hull (Québec) J8X 4C8 (819) 778-2222

### **SNOIJYTTYJSNI**

À chaque étage de l'édifice principal, des écriteaux guident les chercheurs. Parmi les salles de recherche de l'édifice, se trouve la salle de lecture des documents textuels au troisième étage. Attenantes à celle-ci, une salle de lecture de microfilms et une salle de dactylographie permettent aux chercheurs de consulter en tout temps les documents microfilmés et d'utiliser leur machine à écrire, leur magnétophone ou leur outinateur.

L'entrée de la salle d'exposition située au rez-dechaussée est libre. En plus des documents présentés dans cette salle, le public peut voir d'autres expositions d'archives presentées périodiquement aux premier, troisième et quatrième étages.

II y a une salle de repos au premier sous-sol et des aires avec des fauteuils et des téléphones publics aux premier, deuxième et troisième étages de l'édifice. Il est interdit de fumer dans les édifices des Archives

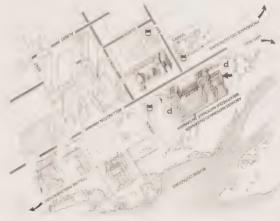
nationales.

à la CTCRO au 770-3242. téléphoner à OC Transpo au 741-4390 ou les horaires, les chercheurs peuvent Pour tout renseignement sur les circuits ou

le côté est. La durée maximale permise est et deux, pour personnes handicapées, sur huit sur le côté ouest de l'édifice principal places de stationnement pour visiteurs : Les Archives nationales disposent de dix

de deux heures.

parcs de stationnement privés à proximité. journée aux Archives devront utiliser les Les personnes qui désirent passer une



pandicapées bont les personnes Stationnement

Stationnement

Arrêts d'autobus

Trajets d'autobus

Auditorium

se renseigner entre autres sur les sources disponibles, leur accessibilité et la possibilité d'obtenir des reproductions de documents ou des copies de documents microfilmés grâce au Service de prêt entre institutions. Les renseignements obtenus suffiront souvent au chercheur et lui éviteront une visite aux Archives.

Les généalogistes devraient consulter le Cuide des sources généalogiques au Canada, dans lequel ils trouveront les renseignements nécessaires pour entreprendre leur recherche. Ils peuvent en obtenir un exemplaire gratuit auprès du Bureau de la commercialisation et de la distribution, Archives nationales du Canada, 344, rue Wellington, pièce 136, nationales du Canada, 344, rue Wellington, pièce 136, nationales du Canada, XIA 0N3.

# VECHIAES AVLIOAVIES COMMEAL SE BEADBE VAX

L'édifice des Archives nationales et de la Bibliothèque nationale est situé dans le centre de la ville d'Ottawa, rue Wellington, à l'intersection des rues Bay et Wellington.

Quant au Centre des documents du personnel, il est situé dans l'édifice 18 du Parc Tunney, à l'intersection des rues Coldenrod et de l'Églantine.



Plusieurs circuits d'autobus passent devant ou près de l'édifice principal des Archives nationales. Les chercheurs peuvent donc emprunter les circuits réguliers ou express de la Commission de transport régional d'Ottawa-Carleton (OC Transpo) ou de la Commission de transport de la Communauté régionale de l'Outaousis (CTCRO).

leur création jusqu'à leur destruction ou leur conservation. Pour plus de renseignements, voir la section intitulée « Services particuliers aux institutions fédérales » à la page 19.

Le Centre des documents du personnel de cette direction entrepose des documents et des dossiers d'anciens fonctionnaires et militaires du gouvernement fédéral. Il permet au public, aux ministères et aux organismes fédéraux d'avoir accès à ces documents, conformément à la Loi sur l'accès à l'information et à la Loi sur l'accès à l'information et à la Loi sur l'accès à l'information et à la Loi sur la protection des renseignements personnels.

# COMMENT PRÉPARER SA VISITE AUX ARCHIVES NATIONALES

Tout chercheur devrait préparer sa visite aux Archives nationales de la façon suivante :

- en consultant des publications (livres, périodiques, encyclopédies et autres sources secondaires, inventaires de fonds d'archives, etc.) afin d'avoir une idée générale du sujet et des documents archivistiques disponibles;
- en examinant les ressources archivistiques, les dépôts d'archives et les autres centres de documentation locaux;
- en écrivant ou en téléphonant au préalable aux Archives nationales afin de

Musée canadien de la caricature 995-3145 Archives postales canadiennes... 995-8085

cartographiques audio-visuelles et cartographiques est responsable des documents audio-visuels, tels que films, enregistrements sonores et émissions de télévision et des documents cartographiques et architecturaux du Canada, qu'ils soient privés ou publics, historiques ou modernes, ainsi que d'une collection choisie de documents cartographiques et architecturaux du Canada, qu'ils soient privés ou publics, historiques ou modernes, ainsi que d'une collection choisie de documents cartographiques étrangers.

Secteur audio-visuel ......995-1311
Secteur cartographique/architectural .....
op5-1311
secteur cartographique/architectural .....

la Division des archives gouvernementales est responsable des documents de valeur archivistique créés ou reçus par les institutions fédérales sous forme de textes et de données micrographiques et ordinolingues non publiés, et qui ont une valeur durable pour la recherche actuelle et future

la Division des manuscrits est responsable d'archives textuelles de source privée, telles que documents de particuliers et d'organismes, d'archives gouvernementales antérieures à la Confédération, d'archives ministérielles et de copies de documents officiels et privés étrangers documents officiels et privés étrangers concernant l'histoire du Canada ......

### CONVERNEMENTALX DIRECTION DES DOCUMENTS

La Direction des documents gouvernementaux veille à ce que les documents des ministères et organismes fédéraux soient administrés efficacement, depuis

### HISTORIQUES PIRECTION DES RESSOURCES

Cette direction est responsable de l'acquisition, de l'organisation, de la description et de la garde des documents historiques conservés aux Archives nationales et qui sont mis à la disposition du public canadien.

On peut communiquer par téléphone avec ses différentes divisions décrites cidessous :

le Bureau des normes de description en archivistique est responsable, conjointement avec la communauté archivistique canadienne, d'élaborer des normes de description pour le matériel archivistique, d'interpréter ces

le matériel archivistique, d'interpréter ces normes pour le Département et d'y faciliter leur mise en pratique .... 996-7592 les Bureaux de Paris et de Londres sont les représentants des Archives nationales du sentants des Archives nationales du Canada en Crande-Bretagne, en Irlande et

sentants des Archives nationales du Canada des Canada en Crande-Bretagne, en Irlande et en France pour l'identification, l'évaluation et l'acquisition de documents (originaux et copies) relatifs au Canada et dispensent des services aux chercheurs demandant de l'information sur les sources d'archives canadiennes.

Bureau de Londres [011-44-71] 629-9492 Bureau de Paris .... [011-33-1] 4723-0101 f2e 9304

la Division de l'art documentaire et de la photographie est responsable de l'art documentaire moderne et de la photographie provenant

moderne et de la photographie provenant des secteurs privé et gouvernemental, du Musée canadien de la caricature et des Archives postales canadiennes.

Consultation des fonds ebu noutation des fonds ebu notation des 1301

personnel des Archives nationales **886-7-899** mationales dispense à d'autres archives .....

la Section de la promotion est responsable de la promotion générale des Archives nationales, des expositions et de la distribution des publications.

747-399 .... sanoitsalduq səb notitudirtsi Osase-3580 ..... səhrə itin firminə səhrə itin səhrə iti

la Section des relations avec la communauté et du

développement est responsable des programmes d'animation, des visites et du Bureau de conférenciers ....... 992-9366

la Section des services de la référence assure les services de référence et d'aide aux chercheurs sur place et à l'extérieur de la région de la Capitale nationale. En plus d'offrir des services consultatifs sur les fonds des Archives nationales, elle répond aux questions des personnes intéressées à retracer l'histoire de leur famille et les guide dans leur recherche ...... 995-5138

le Service de prêt entre institutions est responsable aux Archives nationales du prêt entre institutions des documents d'archives et des instruments de recherche disponibles sur microfilm et microfiche. Les demandes doivent être faites par une institution participante (généralement une bibliophèque)

### SNOISIAID LES DIFFERENTS SERVICES ET COMMENT COMMUNIQUER AVEC

### **BUBLICS** DIRECTION DES PROCRAMMES

les médias. événements publics et les relations avec présente des expositions et coordonne les archivistique, produit des publications, cheurs, appuie la communauté services de référence et d'aide aux cheraccomplir son mandat, elle offre des notre patrimoine archivistique. Pour d'encourager et de faciliter l'utilisation de nales du Canada et à d'autres archives et promotion et appui aux Archives natio-Cette direction est responsable d'assurer

avec ses différents services décrits ci-On peut communiquer par téléphone

: snossap

1986-766 Département entretient avec les médias continuité des relations que le le Bureau des affaires publiques est chargé d'assurer la

l'information archivistiques aux profesde la diffusion de la documentation et de services de recherches bibliographiques et en archivistique est responsable des le Centre canadien d'information et de documentation

et au grand public ..... siland prang be 7686 sionnels de l'archivistique, aux étudiants

spécialisés, la tormation et l'aide que le archives et de coordonner les conseils l'instauration d'un système canadien des archivistique est chargée de promouvoir la Division des programmes à la communauté

## CENEBORX BENZEICHEMENLZ

# **VECHIAES NYLIONVEES COMMENT REJOINDRE LES**

L'adresse postale de l'édifice principal des Archives nationales est :

Archives nationales du Canada 395, rue Wellington Ottawa (Ontario), Canada K1A 0N3



L'adresse postale du Centre des documents du personnel est :

Centre des documents du personnel Archives nationales du Canada Parc Tunney Ottawa (Ontario), Canada K1A 0N3

Il n'est pas nécessaire d'inclure une enveloppe enveloppe-réponse ou une enveloppe affranchie, ni de l'argent pour les frais de réproduction. Les clients recevront une facture pour les services fournis. Il n'y a aucun frais pour les services de référence de base.

Toute personne qui désire faire une demande formelle en vertu de la Loi sur l'accès à l'information doit inclure un montant de 5 \$.

(renseignements généraux) **995-5138** 



Télex **053-3367 PRC NA OTT** 

Bélinographe (613) 995-6274

ENAOY 100 NAPPB



# PRÉFACE

Les Archives nationales du Canada, l'une des plus anciennes agences culturelles canadiennes, ont été établies en 1872. Comme mémoire collective de la nation, les Archives s'efforcent de préserver l'identité canadienne et le patrimoine culturel canadien. Pour ce faire, elles acquièrent, décrivent et conservent des documents archivistiques d'importance nationale — des millions de documents textuels, photographies, films, cartes géographiques, bandes magnétiques et magnétoscopiques, livres, peintures, dessins, estampes, acopiques, livres, peintures, dessins, estampes, documents ordinolingues et autres.

Depuis 1872, le mandat des Archives nationales a évolué et comporte désormais trois volets : celui d'une institution nationale responsable des documents d'archives enregistrés sur divers supports, celui d'agent administratif du gouvernement fédéral dispensant des services consultatifs et opérationnels en gestion des documents, et celui de membre actif de la communauté documents, et celui de membre actif de la communauté canadienne des archives et de la gestion des documents.

Sous la direction de l'Archiviste national, les Archives sont chargées de conserver le patrimoine archivistique canadien dans les meilleures conditions possibles et de personnes possible. Leurs vastes fonds sont utilisés non seulement par des historiens, des chercheurs et divers spécialistes, mais aussi par le grand public, à des fins aussi populaires que la recherche généalogique. Ce petit guide d'introduction à la recherche donne aux usagers un aperçu des services mis à leur disposition.



Archives nationales du Canada

# TABLE DES

Préface

UC	agained agained athach we again ag
61	Services particuliers aux institutions fédérales
81	Expositions and a second secon
41	stôqàb uo ano a
91	Publications
91	Keproductions
SI	Programmes de diffusion
SI	entre institutions
	Service de prêt de microfilms
13	Services aux chercheurs
EL	Services au public
13	səldinoqsib səsivrə2
71	Personnes handicapées
15	Où ranger ses effets personnels
	Où se restaurer
11	Modalités d'inscription
10	Heures de service
5	Installations
5	Logement et renseignements touristiques
11 01 6 6 7	Comment se rendre aux Archives nationales
9	nationales
	Comment préparer sa visite aux Archives
S	Bouvernementaux
	Direction des documents
b	Direction des ressources historiques
7	Direction des programmes publics
7	services et divisions
	Comment communiquer avec les différents
L	Comment rejoindre les Archives nationales
l	xusrènèg stnemengiesneA

Données de catalogage avant publication (Canada) Archives nationales du Canada. Introduction à la recherche aux Archives nationales du Canada

Texte en français et en anglais disposé tête-bêche.

Titre de la p. de t. additionnelle : Introduction to research at the Mational Archives.

Titre de la couv. : Archives.

Publication antérieure : Une introduction aux Archives nationales du Canada.

Cat. MAS no SA2-169/1988

1. Archives nationales du Canada — Guides, manuels, etc. 1. Titre. 11. Titre : Introduction to research at the National Archives of Canada. CD3623.N37 1988 354.710071'46 C89-099000-XF

12BN 0-662-56299-2

# CVAVDV NVLIONVTES DO VOX VECHINES V TV BECHEBCHE INLBODOCLION ONE



